

Karpittakarito.hu
Adatvédelmi Tájékoztató

Hatályos 2024.04.20. napjától

A Karpittakarito.hu tevékenységének végzése során kiemelt figyelmet szentel az Ön személyes adatainak jogszerű, átlátható és biztonságos kezelésére, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletével (a továbbiakban: GDPR), a 2011. évi CXII. törvénnyel (továbbiakban: Infotv.), valamint a 2008. évi XLVIII. törvénnyel (a továbbiakban: Reklámtv.) összhangban.

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy Ön minél teljesebb tájékoztatást kapjon arról, hogy tevékenységünk során milyen személyes adatait kezeljük, ezen adatkezelésnek mi a célja, az Ön személyes adatait kivel osztjuk meg, továbbá milyen jogok illetik meg Önt a személyes adatainak kezelésével összefüggésben.

1. Mely adatok minősülnek személyes adatnak?

Minden olyan információ személyes adatnak minősül, amely az azonosítható vagy az azonosított természetes személyre, azaz érintettre vonatkozik. Ilyen információ többek között az érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, az általa használt online azonosító.

2. Mit jelent az adatkezelés?

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3. Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait a Karpittakarito.hu kezeli.

Társaságunk adatai:

- székhely: 2724 Újlengyel Petőfi Sándor utca 41.
- e-mail: hello@karpittakarito.hu
- telefonszám: +36306017802

Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő nem működik.

4. Mely személyes adatainak kezelését végezzük?

Takarítási szolgáltatásaink igénybevétele esetén az alábbi személyes adatait kezeljük:

- név
- cím
- szolgáltatás igénybevételének helye (ha a címtől eltér)
- bankszámlaszám és ahhoz tartozó név
- telefonszám
- e-mail cím
- adószám (egyéni vállalkozók esetén)

A számlázással összefüggésben vásárlóink nevét, címét, adószámát és e-mail címét kezeljük.

Amennyiben Ön Társaságunkhoz az adatvédelemmel kapcsolatos jogainak gyakorlásával összefüggésben fordul, úgy – attól függően, hogy ezt milyen módon teszi meg – jellemzően nevét, e-mail címét, levelezési címét, valamint a kérelmében megadott további személyes adatait kezeljük.

Amennyiben Ön Társaságunkhoz termékeinkkel, szolgáltatásainkkal vagy Társaságunk tevékenységével összefüggésben fordul, úgy – attól függően, hogy ezt milyen módon teszi meg – jellemzően nevét, e-mail címét, levelezési címét, valamint a kérelmében megadott további személyes adatait kezeljük.

Amennyiben Társaságunknak Önnel szemben vagy Önnek Társaságunkkal szemben bármilyen jogcímen igénye keletkezik, úgy az igényérvényesítés körében jellemzően az Ön nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát, kezeljük, ezen túlmenően minden olyan személyes adatot kezelünk, amely e körben, az igényérvényesítéssel összefüggésben Ön által vagy az Ön képviselőjében eljáró személy által birtokunkba jutott.

Tájékoztatjuk, hogy ha Ön Társaságunk Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=61583196445968>) oldalát kedveli, követi, úgy a Facebook oldalon kifejtett tevékenységéről adatokat gyűjthet, melyek alapján ezen oldalak pl. személyre szabott hirdetéseket jeleníthetnek meg az Ön számára. Társaságunk ezeken az oldalakon ajánlatokat, a szolgáltatásokkal kapcsolatos ismertetőket tesz közzé. A fenti oldalak kedvelése, követése esetén ezen oldalakon az Ön neve, esetlegesen az Ön által használt profilkép, az Ön kommentjei, kedvelései Társaságunk és más Facebook felhasználók számára is követhetővé, láthatóvá, kommentelhetővé válhatnak, az oldalakhoz kapcsolódó fejleményekről értesítéseket kaphat.

5. Mi az adatkezelés célja és jogalapja?

A személyes adatok kezelését az adatkezelő meghatározott cél érdekében, meghatározott jogalapra történő hivatkozással folytathatja. Az adatkezelés lehetséges jogalapjait a GDPR 6. cikk (1) bekezdése tartalmazza.

Társaságunk vásárlói adatait abból a célból kezeli, hogy szerződéses kötelezettségeit teljesíteni tudja, azaz a megrendelt takarítási szolgáltatást maradéktalanul el tudja végezni.

Amennyiben tehát Ön Társaságunk szolgáltatását igénybe veszi, úgy az adatkezelés jogalapját a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogalap képezi, vagyis az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, továbbá ahhoz is szükséges, hogy Társaságunk a számlázással összefüggésben jogi kötelezettségét (számla kibocsátása az Áfa tv. 159. (1) bekezdése alapján) tudja teljesíteni.

Vásárlóink telefonszámát abból a célból is kezeljük, hogy megrendeléseiket fel

Adatvédelmi jogainak gyakorlásával összefüggésben személyes adatait abból a célból kezeljük, hogy jogairól, az elérhető jogorvoslati lehetőségekről felvilágosítást adhassunk, kérelmét érdemben megválaszolhassuk, előmozdíthassuk az Ön jogainak érvényesülését. Ez esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, vagyis az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Amennyiben Ön Társaságunkhoz termékeinkkel, szolgáltatásainkkal vagy Társaságunk tevékenységével összefüggésben fordul, úgy adatait abból a célból kezeljük, hogy megkeresésére érdemi választ tudjunk adni. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az esetleges szerződéskötést megelőző lépések megtétele a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Amennyiben Társaságunknak Önnel szemben vagy Önnek Társaságunkkal szemben bármilyen jogcímen igénye keletkezik, úgy az igényérvényesítéssel összefüggő körben személyes adatait az igény érvényesítése céljából, illetve a hatósági vagy bírósági eljárásban való részvétel céljából kezeljük. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja Társaságunk jogos érdeke a GDPR. 6. cikk (1)

bekezdés f) pontja alapján. Társaságunk jogos érdekét a hatékony igényérvényesítéshez, illetve a hatósági vagy bírósági eljárásban való részvételhez fűződő érdeke képezi.

Társaságunk Facebook oldalán az adatkezelés abból a célból zajlik, hogy Társaságunk az oldalak kedvelői, követői számára ajánlatokat, a szolgáltatással kapcsolatos ismertetőket tegyen közzé. A Facebook a tevékenységéből származó adatokat reklámcélokra használhatja fel. Az adatkezelés jogalapját ezeken az oldalakon a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott jogalap képezi, vagyis a kedveléssel, követéssel és az oldalakon kifejtett felhasználói tevékenységgel összefüggésben kezelt személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulása alapján történik. Ezen adatkezeléssel összefüggésben Társaságunk, valamint a Facebookkal önálló adatkezelőknek minősülnek, tekintettel arra, hogy a Facebook az Ön személyes adatait saját céljaira is felhasználhatja.

6. Mikor jogszerű az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés?

Az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés abban az esetben jogszerű, ha Ön az adatkezeléshez való hozzájárulását önkéntesen és egyértelműen adta meg konkrét és megfelelő tájékoztatást követően.

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni!

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonásával a hozzájárulás visszavonását megelőzően folytatott adatkezelés nem válik jogtalanná. Hozzájárulását írásban, a 3. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikére küldött nyilatkozatával, hírlevelek esetén pedig az általunk küldött e-mailek alján található, „leiratkozás” hivatkozásra történő kattintással is visszavonhatja.

A Facebook oldalakat Önnek bármikor lehetősége van „kikövetni”, az oldalakhoz kapcsolódó értesítéseket bármikor kikapcsolhatja, az Ön által közzétett jogosult törölni, szerkeszteni. Kérjük, hogy a Facebook adatkezelési gyakorlatát az alábbi linkekre kattintva tekintse át:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61583196445968>

Amennyiben valamely személyes adatát az Ön hozzájárulásán túl az 5. pontban jelzett más jogcímen is kezeljük, úgy a hozzájárulás visszavonása a más jogcímen és célból kezelt adattal kapcsolatos adatkezelést nem teszi jogellenessé.

7. Társaságunk jogos érdeke alapján történő adatkezelés

Minden esetben, amikor Társaságunk jogos érdeke alapján kezel személyes adatokat, Társaságunk elvégezte a GDPR. által előírt érdek mérlegelési tesztet.

A jogos érdek alapján történő adatkezeléssel szemben az érintetteknek jogában áll tiltakozni. A tiltakozáshoz való jogot a 3. pontban megjelölt elérhetőségekre e-mailben vagy postai úton eljuttatott írásbeli nyilatkozatok alapján gyakorolhatják az érintettek.

Az érintettek tiltakozása esetén az ezen jogalap alapján kezelt személyes adatokat Társaságunk kizárólag abban az esetben kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait az Ön és Társaságunk között létrejött szerződés fennállása alatt, illetve teljesedésbe menéséig kezeljük. Jelen adatvédelmi tájékoztató alkalmazásában a szerződés akkor megy teljesedésbe, ha valamennyi fél teljesítette szerződéses kötelezettségeit.

Arra az esetre, ha a szerződésből fakadóan vagy más okból Társaságunknak vagy Önnek bármilyen jogcímen igénye keletkezne, a szerződésben foglalt személyes adatait és az igényérvényesítés során

birtokunkba jutott személyes adatait az esetleges igény egyezséggel történő rendezése esetén az egyezség teljesítéséig vagy a jogerős bírósági vagy hatósági határozat alapján történő teljesítés, annak elmaradása esetén e határozat alapján indult végrehajtási eljárás végleges lezárásáig kezeljük. Személyes adatait – azért, hogy Társaságunk igényeit akadály nélkül érvényesíthesse vagy érdekeit megvédhesse – az általános elévülési idő elteltéig (az elévülési idő jellemzően 5 év) abban az esetben is kezeljük, ha semmilyen igényérvényesítést célzó eljárás – akár hatósági, akár bírósági, akár ezen kívül eső – eljárás nincs folyamatban. Az elévülési idő akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

Azon személyes adatait, melyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, ha az adatok kezelésére más jogcím és cél alapján már nincs lehetőség.

Azon személyes adatait, amelyek kezelésére az Szt-ben foglalt kötelezettségeink teljesítése érdekében van szükségünk, az adatkezelés kezdő időpontjától számított nyolc évig kezeljük, figyelemmel az Szt. 169. §-ára.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogaival, valamint Társaságunk termékeivel, szolgáltatásával, tevékenységével összefüggő megkeresésében, kérelmében közölt személyes adatait a megkeresés, kérelem érdemi elintézéséig kezeljük.

Társaságunk az adatkezelés jogalapjának, céljának megszűnését követően az Ön személyes adatait nyilvántartásaiból harminc napon belül törli, vagy amennyiben ez nem lehetséges, ezen adatokat hozzáférhetetlenné teszi vagy anonimizálja.

9. Az Ön jogai

A Társaságunk által folytatott adatkezeléssel összefüggésben Önt az alábbi jogok illetik meg:

- 1) a hozzáférés joga – GDPR 15. cikk
- 2) a helyesbítéshez való jog – GDPR 16. cikk
- 3) a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) – GDPR 17. cikk
- 4) az adatkezelés korlátozásához való jog – GDPR 18. cikk
- 5) az adathordozhatósághoz való jog – GDPR 20. cikk
- 6) a tiltakozáshoz való jog – GDPR 21. cikk

Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő nem működik.

9.1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra is, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- 1) az adatkezelés célja,
- 2) az érintett személyes adatok kategóriái,
- 3) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- 4) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- 5) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- 6) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- 7) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,

- 8) a GDPR. 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Amennyiben Társaságunk harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére személyes adatot továbbít, úgy minden esetben meggyőződik arról, hogy a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet adatvédelmi gyakorlatát, szabályozását az Európai Bizottság megfelelőségi határozattal hagyta jóvá, illetve ha ilyen határozat nincs, úgy a harmadik országbeli adatkezelő, adatfeldolgozó, valamint a nemzetközi szervezet GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciát vállal az általa végzett adatkezelői, adatfeldolgozói tevékenységét illetően.

Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

Amennyiben e jogának gyakorlásakor elektronikus úton nyújtotta be a tájékoztatás iránti kérelmét, úgy az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére (pl. Word-dokumentum, PDF fájl), kivéve, ha Ön ezt máshogy kéri.

Felhívjuk figyelmét, hogy a másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait!

9.2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

9.3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- 1) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- 2) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- 3) Ön a GDPR. 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a GDPR. 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen,
- 4) a személyes adatait jogellenesen kezeljük,
- 5) a személyes adatait az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

9.4. A korlátozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- 1) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- 2) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

- 3) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- 4) Ön a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés korlátozás alá esik, a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Társaságunk előzetesen értesíti Önt, amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül.

9.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és az Ön által Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Társaságunk akadályozná. E jogosultsága a Társaságunk által a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapuló adatkezelésre terjed ki.

Amennyiben az technikailag megvalósítható, Ön kérheti, hogy az előző bekezdésben foglaltak szerint továbbítható személyes adatait Társaságunk közvetlenül továbbítsa az Ön által megjelölt adatkezelőnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy Társaságunkat semmilyen felelősség nem terheli annak az adatkezelőnek az adatkezelői tevékenységével összefüggésben, amely részére a Társaságunk által kezelt személyes adatok e jogosultság alapján kerültek továbbításra.

9.6. A tiltakozáshoz való jog

Személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése esetén, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Közvetlen üzletszerzésnek minősül azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló gazdasági reklám továbbítása az ügyfelek részére.

10. Hogyan tudja az adatkezeléssel összefüggő jogait gyakorolni?

Az adatkezeléssel összefüggő jogait a Társaságunknak címzett írásbeli kérelem útján gyakorolhatja. E kérelmét Társaságunk részére e-mailben, illetve postai úton juttathatja el a jelen tájékoztató 3. pontjában feltüntetett e-mail címre, valamint Társaságunk székhelyére.

A kérelem kézhezvételét követően Társaságunk egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben kérelme összetett és a Társaságunkhoz beérkező kérelmek száma magas, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Társaságunk a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Társaságunk – amennyiben kérelme nem megalapozatlan vagy túlzó – kérelmét díjmentesen köteles elintézni. A kérelem megalapozatlan és túlzó jellegét Társaságunk köteles bizonyítani.

Amennyiben kérelme nyomán nem teszünk intézkedést, erről Önt késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint panaszjogáról, illetve a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Társaságunk profilalkotás, automatikus döntéshozatali eljárást nem alkalmaz az általa kezelt személyes adatok kezelése során.

12. A Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatok pontatlanságáért való felelősség

Felhívjuk figyelmét, hogy Társaságunk semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha Ön a rendelkezésre bocsátott személyes adatait pontatlanul adta meg részünkre.

13. Ki fér hozzá a Társaságunk által kezelt személyes adatokhoz?

A Társaságunk által kezelt személyes adataihoz Társaságunk tevékenységében személyesen közreműködő tagjai, munkavállalói, illetőleg Társaságunkkal egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek jogosultak hozzáférni. Társaságunk munkavállalóin túl az Ön személyes adataihoz a következő címzettek férnek hozzá:

- Google Ireland Limited (székhely: Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland): Társaságunk a megszerzett személyes adatokat tárolja a Google Drive szolgáltatásban a hatékony belső ügymenet és a biztonságos tárolás megvalósítása érdekében. Ekként a Google Ireland Limited mint adatfeldolgozó jár el nevünkben, szolgáltatásainak igénybevétele során harmadik országba irányuló adattovábbítás történhet, azonban a Google Ireland Limiteddel olyan szerződésünk áll fenn, amely biztosítja az Ön személyes adatainak megfelelő szintű védelmét. További tudnivalók a Google Ireland Limited adatvédelmi gyakorlatáról a Google Drive kapcsán az alábbi linken találhatók: <https://policies.google.com/privacy#infosecurity>.
- OTP Bank (székhely:): az OTP Bank Társaságunk számlavezető bankja, ekként az Ön fizetési adatai a részünkre nyújtott számlaszolgáltatással összefüggésben a
- OTP Bank kezelésébe is kerülnek. A OTP Bank e minőségében adatfeldolgozóként jár el nevünkben, és e szolgáltatóval olyan szerződést kötöttünk, amely biztosítja személyes adatainak megfelelő szintű védelmét. További tudnivalók a OTP Bank adatvédelmi gyakorlatáról az alábbi linken találhatók: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>

A Társaságunk által kezelt személyes adatokhoz a fent felsorolt címzettek munkavállalói is hozzáférnek a feltétlenül szükséges mértékben. Társaságunk a fenti címzettekkel olyan szerződéseket kötött, melyek garantálják az Ön adatainak védelmét, illetőleg a tárhely-szolgáltató esetén meggyőződött arról, hogy az megfelel az Európai Unió által előírt adatvédelmi szintnek.

Társaságunk könyvelésének bonyolítása során a Társaságunk könyvelője, könyvvizsgálója is hozzáfér a szükséges mértékig az általunk kibocsátott számlákon, valamint a bankszámlakivonatokon szereplő személyes adatokhoz.

Tájékoztatjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatokat törvényben meghatározott módon és mértékben hatósági, bírósági felhívásra kötelesek vagyunk átadni a felhívó hatóság, bíróság részére.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Társaságunk által kibocsátott számlákon szereplő személyes adataihoz 2020. július 1. napjától a Nemzeti Adó- és Vámhatóság közvetlenül is hozzáfér, tekintettel arra, hogy ettől az időponttól fogva jogszabályi előírás alapján valamennyi kibocsátott számlát be kell jelenteni az adóhatóság felé.

Társaságunk jogos igényeinek érvényesítése vagy a Társaságunkkal szembeni igényérvényesítés során a megbízás alapján eljáró jogi képviselőnknek személyes adatokat adunk át, mint ahogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése, illetve az ilyen eljárásban való részvétel esetén is történik adatközlés az eljáró hatóság és bíróság felé.

14. Az adatszerzés módja

Társaságunk nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, egyéb nyilvántartásokból nem gyűjt személyes adatokat, azokhoz kizárólag önkéntes adatközlés során jut.

15. Mit jelent az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük azt?

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Társaságunk – a GDPR 33. cikk (1) bekezdésének megfelelően minden adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges legkésőbb 72 órával azt követően, hogy az adatvédelmi incidens tudomásunkra jutott, bejelenti az felügyeleti hatóságnak.

A bejelentésben ismertetjük az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát, közöljük a további tájékoztató kapcsolattartó nevét és elérhetőségét, ismertetjük az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, valamint az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

Az adatvédelmi incidensekről Társaságunk köteles nyilvántartást vezetni.

16. Cookie-k

Tájékoztatjuk, hogy weboldalunk úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ.

17. Jogorvoslat

Amennyiben Társaságunk adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban panasza merül fel, panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-683-5969; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu hivatali kapu: NAIH, 429616918) fordulhat.

Amennyiben Társaságunk az Ön jogait megsérti, Ön bírósághoz fordulhat. A per lefolytatása törvényszéki hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Kérésére a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről részletes felvilágosítást nyújtunk.